



SUPERINTENDENCIA

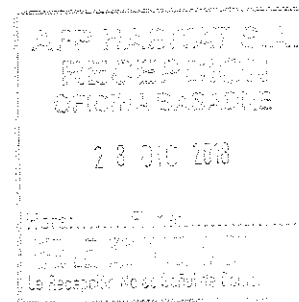
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Lima, 26 DIC. 2018

OFICIO MÚLTIPLE N° 43526-2018-SBS

Señor
GERENTE GENERAL
Presente.-



Ref.: **Notificaciones por correo electrónico.**
Oficio Múltiple N° 43526-2017-SBS
Decreto Legislativo N° 1452, que modifica la Ley del Procedimiento Administrativo General
Medidas de simplificación y eficiencia administrativa

Me dirijo a usted con relación al Oficio Múltiple N° 43526-2017-SBS, referido a las medidas de simplificación y eficiencia administrativa conforme a lo establecido en los Decretos Legislativos N° 1246, N° 1310 y N° 1272, así como por la promulgación del Decreto Legislativo N° 1452, que modifica la Ley del Procedimiento Administrativo General.

Sobre el particular en el referido Oficio Múltiple en el apartado B.2 sobre el Decreto Legislativo N° 1272, que modificó la Ley de Procedimiento Administrativo General (LPAG), se indicó que su representada podría evaluar, a fin de adecuar sus procedimientos de manera paulatina y gradual, la posibilidad de implementar –entre otros- las **notificaciones por correo electrónico** a los afiliados o beneficiarios respecto de los procesos que se siguen ante su representada.

En virtud a ello, en caso su representada haya adoptado dicha medida, corresponde indicar que, de acuerdo al inciso 4 del artículo 20 del TUO de la LPAG, aquellos afiliados o beneficiarios que hayan consignado una dirección de correo electrónica, y esta conste en el expediente, la notificación electrónica será válida **siempre que el afiliado o beneficiario haya autorizado de manera expresa la realización de dicha notificación**, no resultando de aplicación el orden de prelación para la notificación dispuesto en el inciso 1 del referido artículo. Cabe precisar que, la notificación surte efectos el día que conste haber sido recibido el correo electrónico cursado por su representada (correo de respuesta automática de recepción), y no en la fecha en la cual el correo ha sido remitido.

De esta manera, conforme al TUO de la LPAG, las notificaciones electrónicas serán válidamente efectuadas cuando su representada reciba la respuesta automática de recepción de la dirección electrónica indicada por el afiliado o el beneficiario o aquella sea generada en forma automática por una plataforma tecnológica o sistema informático que garantice que la notificación ha sido efectuada; de modo que, **en caso de no recibir respuesta automática de recepción** en un plazo máximo de dos (02) días útiles contados desde el día siguiente de efectuado el acto de notificación vía correo electrónico, su representada deberá proceder con la notificación personal al domicilio del afiliado o beneficiario interesado o afectado por el acto.

Cabe precisar que, las notificaciones electrónicas se rigen por los principios previstos en el TUO de la LPAG como son los principios de razonabilidad y buena fe procedimental, así como por la simplicidad, seguridad, trazabilidad y accesibilidad, características previstas en el desarrollo del procedimiento para el otorgamiento de pensiones y/o beneficios dentro de un entorno flexible en el Sistema Privado de Pensiones (SPP). Así, corresponde que **su representada adecue e implemente todas aquellas medidas que busquen que el proceso de notificación vía electrónica se encuentre enmarcado bajo dichos principios y características**. En virtud a ello, los formatos o solicitudes de autorización de la notificación electrónica deberán formar parte del expediente por el cual el afiliado o beneficiario





SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

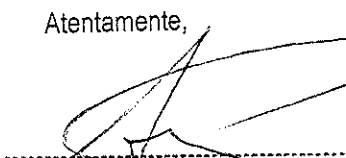
ha iniciado un trámite, requerimiento o consulta ante su representada. Cabe precisar que, las notificaciones electrónicas que efectúe su representada deberán realizarse dentro de plazos y horarios razonables.

De otro lado, cuando a su representada le corresponda remitir a esta Superintendencia los **cargos de notificación vía correo electrónico**, deberá cursar la recepción automática del correo electrónico recibido por su representada, en el cual se evidenciará la dirección electrónica del afiliado o beneficiario y la fecha y hora de la notificación, adicionalmente deberá remitirse la autorización expresa del afiliado o beneficiario para que se realice la notificación por este medio.

Cabe agregar que, corresponde a su representada **informar al afiliado o beneficiario que, la notificación por correo electrónico tiene los mismos efectos legales que la notificación personal al domicilio**, por lo que en caso de cambiar o modificar la dirección de correo electrónico, dicho acto deberá ser informado a su representada. Ello, con el objeto de que el afiliado o beneficiario tome conocimiento de las implicancias de este tipo de notificación, dado que la misma surte efectos – entre otros- para los plazos de interposición de los diferentes medios impugnatorios en un trámite o procedimiento al interior del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones.

Finalmente, cabe recordar que, son las Administradoras las responsables de que las notificaciones **se realicen de manera oportuna y adecuada**, así como de la información brindada a los afiliados o beneficiarios -que han requerido la notificación por correo electrónico- sobre los efectos de este tipo de notificación.

Atentamente,


JORGE MOGROVEJO GONZALEZ
Superintendente Adjunto de Administradoras
Privadas de Fondos de Pensiones



HCV/kre